**Opzet Teach the teacher over ‘Feedback in een veilig leerklimaat tijdens de overdracht’.**

*De overdracht als onderwijsmoment*

De overdracht is veelal een moment waarin veel informatie in korte tijd wordt overgebracht. De arts-assistenten hebben binnen de vakgroep een rol tijdens de overdracht maar ervaren vaak te weinig feedback van de opleiders op hun bijdrage aan de overdracht. De feedback mag kritisch zijn èn constructief. De opleiders ervaren vaak te weinig tijd tijdens de overdracht om feedback in een veilige onderwijssetting te geven.

De opleidingsgroep heeft behoefte aan een teach-the-teacher op maat naar aanleiding van bovenstaande met nadruk op onderstaande onderdelen:

-De overdracht effectief inzetten voor onderwijs

-Het geven van constructieve feedback tijdens de overdracht door middel van kritische vragen en met behoud van een veilig leerklimaat.

* Doelen,

De medisch specialisten;

* benoemen kenmerken van de verschillende fasen van groepsdynamiek tijdens de overdracht.
* benoemen de verschillende fasen in de overdracht en koppelen dit aan onderwijs.
* maken een programma voor de overdracht gebaseerd op deze fasen.
* herkennen de soorten communicatie en de bijbehorende valkuilen
* passen communicatie-interventies toe tijdens de overdracht
* werken volgens de stappen van constructieve feedback.
* Tijdsduur: 3,5 uur (excl. pauze van 30 minuten).
* Medisch specialisten, in groepen van 8 deelnemers
* Voorbereiding: leerdoelen ophalen bij deelnemers.

***Opzet – deel 1 feedback geven***

15 min. Introductie: doelen, verwachtingen, voorstellen deelnemers en trainers

5 min. Start met een uitgebreid filmpje, waarin steeds wordt uitgeweid. Vraag aan de deelnemers: wat denk je bij dit filmpje en wat voel je erbij. Inventariseren.

5 min. In tweetallen: zegt dat iets over jezelf of zegt dat iets over de ander. Wat maakt dat dat zo is?

5 min. Nogmaals het filmpje: wat zie je? Concreet.

20 min. Theorie stappenplan feedback

(stappen van feedback, benoemen, allergieën, NIVEA, ANNA en DIK)

25 min. Even oefenen met gesprekstechnieken: ANNA en NIVEA en DIK

30 min. PAUZE

15 min. terugkoppeling oefening: wat heb je geleerd?

***Opzet – deel 2 Veilig leerklimaat; onderwijs tijdens de overdracht***

15 min. Hoe leer je? Reflectie op eigen leerervaring

25 min. Theorie over leren: autonomie, relatie, competentie en groepsvorming & groepsdynamiek

20 min Wat zijn kenmerken van en afspraken voor een veilig leerklimaat? Inventariseren en

relateren aan autonomie, relatie en competentie. In drietallen.

15 min. Pitches afspraken voor de overdracht

15 min. op Tournee; feedback op de pitches en Top 5 afspraken

10 min. Samenvatting 5 afspraken ideale overdracht

20 min. Terugblik, afspraken, evalueren en vervolg

***Vervolg voor implementatie:***

Nav. de bijeenkomst worden de belangrijkste elementen van een veilig leerklimaat

actief toegepast in de praktijk tijdens de overdracht als een pilot (aanpassingen tussentijds).

In de praktijk wordt hierop feedback gegeven door een van de trainers aanwezig bij een overdracht.

Een PDCA op overdracht als onderwijsmoment vindt plaats.

De scholing wordt gegeven door drs. Caroline Buis, psycholoog Onderwijs & Opleiden, Noordwest Academie en drs. Margit Bouma, onderwijskundige Noordwest Academie.